

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle in het bestelorder vermelde producten en diensten. De toepassing van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen vermeld op het bestelorder, zullen de bepalingen vermeld op het bestelorder steeds prevaleren.

2. DEFINITIES

Meer informatie ivm de in het bestelorder vermelde producten en diensten zijn beschikbaar op de website www.dexville.be.

3. BESTELLING

Door de ondertekening of aanvaarding van huidig bestelorder sluit de opdrachtgever op definitieve en onherroepelijke wijze een overeenkomst met Dexville, het digitale agentschap dat deel uitmaakt van FCR Media Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Uitbreidingstraat 82, 2600 Berchem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0807.677.428 (RPR Antwerpen). De toepassing van artikel 1794 B.W. wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Dexville behoudt zich steeds het recht voor om over te gaan tot annulatie van de bestelling of van een deel ervan, om reden van strijdigheid met de openbare orde of de goede zeden, met iedere wettelijke of reglementaire bepaling of met haar algemene bedrijfsbeleid of deze van haar partners. Dexville behoudt zich tevens het recht voor om, zonder dat hierdoor afbreuk wordt gedaan aan haar recht om volledige betaling van de bestelling te vorderen, bij niet volledige betaling van facturen op de vervaldag of in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever, de bestelling of een deel ervan niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren. Dexville behoudt zich steeds het recht voor een voorafgaande betaling van de bestelling of een deel ervan te vorderen.

4. PRIJZEN

Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Dexville zich het recht voorbehoudt om de prijs van de bestelde producten en diensten, jaarlijks en per product, eenzijdig te verhogen (rekening houdend met de index van de consumptieprijzen), zonder dat de opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen.

Indien Dexville zich dient te verplaatsen voor de uitvoering van de overeenkomst, kunnen er verplaatsingskosten worden aangerekend.

5. AANVANG EN DUUR

De overeenkomst neemt een aanvang op de datum van ondertekening van het bestelorder. De initiële termijn van een overeenkomst wordt steeds vermeld op het bestelorder.

6. VERLENGING EN OPZEGGING

De overeenkomst wordt, na afloop van de initiële termijn, telkens verlengd voor dezelfde periode als oorspronkelijk overeengekomen, behoudens schriftelijke opzegging van de overeenkomst uiterlijk 3 maanden vóór de datum waarop de overeenkomst zal worden hernieuwd.

Aan de opdrachtgever wordt bovendien het recht toegekend om, indien zijn product dat online werd geplaatst meer dan 1 maand offline is door uitsluitend toedoen van Dexville, zijn overeenkomst met betrekking tot het betrokken product (alsook de producten/diensten die onlosmakelijk verbonden zijn met dat product) onmiddellijk stop te zetten.

Dexville heeft daarnaast het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn: (a) bij faillissement van de opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, (b) indien bewaard of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de opdrachtgever van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of voorwaarden in de overeenkomst na een ingebrekestelling met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen (d) bij ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de diensten en/of producten van Dexville en (e) in geval van overmacht, indien de overeenkomst niet langer correct kan worden uitgevoerd.

7. UITVOERING OVEREENKOMST

De opdrachtgever aanvaardt dat Dexville voor de uitvoering van de overeenkomst derden kan inschakelen.

De partijen erkennen uitdrukkelijk dat Dexville en haar partners uitsluitend een middenlevensverbintenis en geen resultaatverbintenis onderschrijven. Eventuele leveringstermijnen opgenomen in de overeenkomst zijn louter indicatief. Een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding en geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te beëindigen of enige betaling op te schorten. De opdrachtgever erkent dat hij een essentiële verplichting heeft tot medewerking ter realisatie van de bestelling, zoals onder meer het aanleveren van inhoud en gegevens ter publicatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens of opmerkingen niet, laatijdig en/of slechts gedeeltelijk aan Dexville zijn verstrekt, heeft Dexville het recht om, zonder verder bericht aan de opdrachtgever en met uitsluiting van elk recht op schadevergoeding van de opdrachtgever, over te gaan tot de realisatie van de bestelling aan de hand van de elementen in haar bezit.

Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na daartoe te zijn aangemaand niet of onvoldoende reageert op de vraag tot het aanleveren van inhoud en gegevens om zijn product aan te maken, kan Dexville de onmogelijkheid van uitvoering en de buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst vaststellen, onverminderd de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst te eisen. In dat geval zal door de opdrachtgever, ter vergoeding van de schade geleden door Dexville, een forfaitair bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 50% van het door de opdrachtgever volgens de overeenkomst nog verschuldigde totaalbedrag, onverminderd de mogelijkheid van Dexville om haar werkelijke schade en kosten aan te tonen en daarvan vergoeding te vorderen.

Voor creatieve advertenties met verwijzende vermelding die worden opgenomen in de papieren gidsen van FRC zal de opdrachtgever één enkele drukproef bekomen. De opdrachtgever zal binnen de gestelde termijn de gewenste wijzigingen op de drukproef schriftelijk en op hetzelfde document meedelen aan Dexville.

Voor Banners ontvangt de opdrachtgever een e-mail met het ontwerp van de Banner. Tenzij de opdrachtgever binnen de 5 daaropvolgende werkdagen zijn opmerkingen aan Dexville bezorgt, wordt hij geacht akkoord te gaan met het ontvangen ontwerp.

Indien een bij Dexville bestelde Video door Dexville dient te worden opgenomen, zal de opnameploeg, die in onderaanneming voor Dexville werkt, zich slechts éénmaal aanbieden op één door de opdrachtgever opgegeven locatie in België. De opdrachtgever dient persoonlijk aanwezig of vertegenwoordigd te zijn tijdens de opname. De verantwoordelijke voor de planning van de opnameploeg zal de opdrachtgever contacteren teneinde een afspraak (datum en uur) voor de opname vast te leggen, afspraak welke steeds zal bepaald worden op de meest efficiënte wijze in functie van het aantal locaties dat op een bepaalde dag door de opnameploeg dient bezocht te worden. De opname of fotoreportage zal steeds plaatsvinden op weekdagen, tussen 8 uur en 18 uur, uitgezonderd feestdagen. Indien, om welke reden ook, direct of indirect te wijten aan de opdrachtgever, de opname niet kan worden gerealiseerd of indien de opdrachtgever de afspraak voor de opname minder dan 48 uren ervoor annuleert, zal de opdrachtgever toch gehouden zijn om het volledige gefactureerde bedrag voor de Video te voldoen. Een ontwerp van de Advertentie- of Bedrijfsvideo zal ter goedkeuring door de opdrachtgever online geplaatst worden. Indien de opdrachtgever geen schriftelijke opmerkingen op het ontwerp formuleert binnen een termijn van 5 daaropvolgende werkdagen nadat Dexville hem op de hoogte gesteld heeft van het feit dat het ontwerp online geplaatst is, zal hij verondersteld worden het ontwerp aanvaard te hebben.

Dexville behoudt zich het recht voor om te allen tijde zelf nodige of nuttige wijzigingen aan te brengen aan door haar ontwikkelde producten.

8. SPECIFICATIES EN PLAATSING ADVERTENTIES

De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de specificaties eigen aan de verschillende inlassingen, diensten en producten aangeboden door Dexville.

Afhankelijk van het bestelde product worden advertenties in de papieren gidsen van FRC en/of op de internetsites van goudengids.be, wittegids.be of de partners van FRC/Dexville opgenomen.

FCR/Dexville en haar partners behouden zich het recht voor om te allen tijde de plaatsing en de voorkeurspositie van de advertenties te wijzigen, alsook de technische standaarden en de werking, de zoeklogica en de interface van haar internetsites.

Inlassingen op de internetsite(s) van de partners van FRC/Dexville worden uitsluitend door deze partners beheerd en zijn onderworpen aan de voorwaarden van toepassing op de betrokken site(s) die door de partners van FRC/Dexville steeds kunnen worden gewijzigd.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventuele wijzigingen en toevoegingen aan de inhoud, de optimalisatie, het onderhoud die hij zelf doet aan de Dexville producten.

9. VRIJWARING

De opdrachtgever zal Dexville zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden zou worden ingesteld met betrekking tot de door de opdrachtgever bestelde producten of diensten van Dexville, daarin begrepen elke eis inzake beweerde intellectuele eigendomsrechten en elke eis met betrekking tot goederen verkocht door de opdrachtgever via een internetsite ontwikkeld door Dexville. De opdrachtgever vrijwaart Dexville voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zijn handelen of door hem aan Dexville bezorgde gegevens zou worden veroorzaakt.

10. FACTURATIE

Aan de opdrachtgever zal een factuur worden verzonden 7 werkdagen na de ondertekening/ goedkeuring van zijn bestelorder/ overeenkomst. De factuur is steeds betaalbaar uiterlijk op de vijftiendagste dag na de factuurdatum, tenzij anders is bepaald op de factuur. Dexville behoudt zich evenwel steeds het recht voor om zowel het tijdstip als de frequentie van de facturatie te wijzigen.

In geval van laattijdige betaling zal, zonder enige verdere ingebrekestelling, van rechtswege zowel een verwijlinterest van 1 % per maand als een vaste administratieve kost van 12,50 EUR verschuldigd zijn. Bovendien zal het uitstaande factuurbedrag in dat geval met 15 % verhoogd worden, met een minimum van 50 euro, ter compensatie van de door de wanbetaling veroorzaakte administratieve en andere onkosten. Dexville behoudt zich het recht voor om betalingen bij voorrang aan te rekenen op eerder onbetaald gebleven facturen. In geen geval mogen vertegenwoordigers betalingen in specien ontvangen.

Indien de opdrachtgever één of meerdere facturen niet volledig betaalt binnen een termijn van 45 dagen na factuurdatum, heeft Dexville bovendien het recht om het volledige nog verschuldigde bedrag onder de overeenkomst onmiddellijk op te eisen. Naast de reeds ontvangen facturen, zal de opdrachtgever bijgevoegd tevens de saldfactuur moeten betalen die Dexville hem zal toezenden. Deze saldfactuur vermeldt het nog openstaande saldo onder

de overeenkomst, vermeerderd met de verschuldigde interesten en kosten en dient te worden betaald binnen een termijn van 10 dagen na de factuurdatum. De aangekochte producten/diensten zullen verder worden geleverd/verstrekkt tot op het einde van de overeenkomst.

In geval van faillissement, ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, indien de opdrachtgever betrokken is in een procedure van gerechtelijke reorganisatie of indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, zullen alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of kennisgeving vereist is.

Indien de opdrachtgever meent een vordering tegen Dexville te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de contractueel overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichting.

11. GEHEIMHOUDING EN VERWERKING PERSOONSgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

De persoonsgegevens vermeld in de overeenkomst of verkregen op enige andere wijze, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG). Dexville treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de principes en bepalingen uit de AVG die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking. In het privacybeleid van FCR (<https://fcrmedia.be/privacybeleid/>) zijn onder meer terug te vinden: een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens die Dexville als verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt en de doeleinden van deze verwerkingen, alsook de manier waarop natuurlijke personen hun rechten kunnen uitoefenen onder AVG.

Dexville behoudt zich het recht voor om de gegevens van de opdrachtgever mee te delen aan commerciële partners van FCR/Dexville. Bovendien is Dexville gerechtigd om de naam van alsook het werk uitgevoerd voor de opdrachtgever te vermelden voor marketing- en commerciële doeleinden, zonder voorafgaandelijk de toestemming van de opdrachtgever te moeten vragen.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Dexville behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde producten en diensten evenals alle daaraan verbonden onderdelen. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal er geen inbreuk op plegen. De opdrachtgever garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de inhoud die hij zelf aanlevert of aan Dexville overmaakt en geeft een gratis licentie aan Dexville om deze te gebruiken en te bewerken.

Indien door de opdrachtgever of Dexville aangeleverde foto's, beelden of muziek die worden gebruikt in een product of dienst van Dexville een inbreuk vormen op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, behoudt Dexville zich het recht voor om de betreffende foto's, beelden of muziek te verwijderen of aan te passen zodanig dat er geen inbreuk meer wordt gepleegd. Dexville is geenszins verantwoordelijk voor de door de opdrachtgever aangeleverde foto's, beelden of muziek.

13. AANSPRAKELIJKHEID

Uitsluitend de opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor (i) de inhoud van de internetsites die op zijn verzoek door Dexville worden ontwikkeld en/of die via zijn advertentie op één van de internetsites van FCR of van haar partners kunnen worden geraadpleegd en (ii) de naleving van de toepasselijke wetgeving, reglementering, regelgeving, deontologische codes enz. Indien de opdrachtgever onwettige, schadelijke of ongewenste inhoud vaststelt, dient hij Dexville hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Indien de betreffende inhoud zich op haar internetsites bevindt, zal Dexville deze vervolgens zo snel mogelijk verwijderen. De verantwoordelijkheid van Dexville beperkt zich echter tot het verwijderen van de inhoud na een melding door de opdrachtgever of een derde.

Dexville is voor de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover dit het rechtstreeks gevolg is van haar eigen opzet of grove onachtzaamheid. Dexville kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het tijdelijk onbeschikbaar zijn van de producten en/of diensten die ze aanbiedt.

Dexville is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderiving of schade veroorzaakt door de opdrachtgever, hulppersonen en/of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Dexville kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door de opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, muziek of andere gegevens of diens onrechtmatig gebruik daarvan.

Indien Dexville tekort zou schieten aan haar contractuele verplichtingen en indien Dexville aansprakelijk zou worden gehouden voor de schade die de opdrachtgever daardoor lijdt, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde (over een periode van 12 maanden) van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Schade waarvoor Dexville op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien de opdrachtgever deze binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan daarvan meedeelt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder had kunnen melden.

14. NIET-AFWERGING

De opdrachtgever verbindt zich ertoe om, gedurende de looptijd van de overeenkomst alsook gedurende een termijn van 12 maanden daarna, geen medewerkers van Dexville of FCR Media Belgium of te werven of tewerk te stellen, op welke wijze ook. Bij niet naleving van deze clause zal de opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 50.000 EUR.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (afdeling Antwerpen, 8ste kanton), zijn bevoegd om geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te beslechten. Dexville behoudt zich echter het recht voor vrij te kiezen voor de rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de opdrachtgever.

16. SLOTBEPALINGEN

Geen der partijen is gerechtigd om de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Wijzigingen aan en aanvullingen op de overeenkomst tussen Dexville en de opdrachtgever zijn slechts geldig in zoverre deze tussen de partijen schriftelijk werden overeengekomen.

Dexville behoudt zich het recht voor om, mits een voorafgaande schriftelijke kennisgeving, de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn twee (2) weken na de kennisgeving, tenzij de opdrachtgever zich hiertegen schriftelijk verzet binnen zeven (7) kalenderdagen na de kennisgeving. In dit geval blijven de bestaande Algemene Voorwaarden van toepassing uiterlijk tot het einde van de lopende termijn.

Indien een bepaling in het bestelorder of in de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Dexville het recht om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Deze bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op Dexville's algemene voorwaarden, die onverkort gelden tenzij waar de algemene voorwaarden strijdig zijn met deze bijzondere voorwaarden

WEBSITE

1. WEDERVERKOOPOVEREENKOMST

FCR heeft een overeenkomst afgesloten met een externe partner (de "Partner") teneinde haar opdrachtgevers kwalitatieve websites te kunnen aanbieden, waarvan de opmaak wordt geoptimaliseerd afhankelijk van het apparaat waarop de website wordt weergegeven.

De software die door deze Partner wordt aangereikt, is en blijft de eigendom van de Partner. De opdrachtgever verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van de Partner te respecteren en geen handelingen te stellen die daaraan enige afbreuk zouden kunnen doen. Om de opdrachtgever toe te laten om op zijn website een aantal extra functionaliteiten te voorzien, die niet beschikbaar zijn in de software van de Partner zelf, werkt de Partner samen met volgende derde partijen: Google Analytics (analyse en rapportering), Google Maps (kaart), Touch Local (domeinnamen), Open SRS (domeinnamen), Let's Encrypt (SSL certificaten) en Sendgrid (nieuwsbrieven) (de "Derde Partijen"). De opdrachtgever verbindt zich ertoe om de specifieke regels die gelden voor de platformen van dergelijke Derde Partijen, te allen tijde te respecteren. Eventuele kostenverhogingen die door deze Derde Partijen (via de Partner) worden aangerekend aan Dexville, kunnen steeds worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

2. SAMENWERKINGSPLICHT

De opdrachtgever is verplicht om steeds alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo verbindt de opdrachtgever zich ertoe om aan Dexville alle nodige gegevens/informatie te bezorgen die vereist zijn om de website te ontwikkelen (de "Gegevens"). Zodra de website klaar is, zal aan de opdrachtgever een testversie worden overgemaakt. De opdrachtgever dient eventuele opmerkingen op deze testversie aan Dexville over te maken binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de testversie. Indien Dexville geen reactie ontvangt binnen voornoemde termijn, zal de testversie geacht worden te zijn goedgekeurd, waarna deze online zal worden geplaatst.

Aan de opdrachtgever wordt slechts éénmalig het recht toegekend om wijzigingen aan te brengen aan zijn ontwerp van website. Indien de opdrachtgever het ontwerp meerdere malen wenst aan te passen, zullen er extra kosten worden aangerekend.

Uitsluitend de opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle Gegevens die op zijn verzoek, dan wel door de opdrachtgever zelf, op de website worden geplaatst. Uitsluitend de opdrachtgever zal instaan voor alle eventuele schade die deze Gegevens zouden berokkenen aan Dexville/derde partijen. De opdrachtgever dient er zelf zorg voor te dragen dat zijn website de nodige juridische documenten/vermeldingen/ gegevens bevat, zodat deze volledig in overeenstemming is met Belgisch recht. Zo dienen websites via dewelke persoonsgegevens worden verzameld bijvoorbeeld een privacy policy te bevatten. Dexville raadt de opdrachtgever aan om hiervoor een expert te raadplegen.

3. GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

De opdrachtgever geeft Dexville alsook haar Partner het recht om de Gegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Aan de Derde Partijen wordt door de opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, kosteloos en onbeperkt gebruiksrecht verleend op de aangeleverde Gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot

het recht om deze Gegevens te publiceren en te verspreiden op hun platform.

4. GEBRUIK VAN DE WEBSITE EN /OF DE MAILBOXEN

De opdrachtgever dient de website en de mailboxen steeds te gebruiken/te beheren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zal zich onthouden van enige acties of handelingen die Dexville, dan wel de eindgebruiker, op enige manier (zouden) kunnen schaden.

De opdrachtgever bevestigt geïnformeerd te zijn over het feit dat de opslagruimte die hem wordt toegekend, beperkt is. Indien de toegekende opslagruimte wordt overschreden zal de opdrachtgever niet langer e-mails kunnen verzenden, zonder dat Dexville daarvoor verantwoordelijk kan worden gehouden.

Het e-mailadres mag overigens in geen geval worden gebruikt om grote hoeveelheden e-mails (in bulk) te verspreiden. De website wordt aan de opdrachtgever aangeboden teneinde hem een digitaal uithangbord te verstrekken voor zijn business, zodat hij zijn diensten/producten (ook) online kan promoten. De opdrachtgever mag de website niet gebruiken voor enige andere doeleinden zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Dexville. Zo kunnen activiteiten op de website die de server onredelijk zwaar belasten of die misbruik maken van de toegestane bandbreedte bijvoorbeeld niet getolereerd worden. Indien Dexville redelijke aanwijzingen heeft dat bovenstaande principes niet (correct) worden nageleefd, heeft Dexville het recht om, naar eigen inzicht (i) de website onmiddellijk aan te passen, offline te halen of de toegang tot de website te beperken zodat een normale service kan worden gegarandeerd en/ of (ii) het e-mailadres buiten werking te stellen. Klanten die het Microsoft Office 365 Business Essentials pakket hebben aangekocht verbinden zich ertoe om de specifieke regels die hiervoor gelden, zie <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>, te allen tijde te respecteren.

5. EIGENDOM VAN DE WEBSITE

De website die wordt ontwikkeld op vraag van de opdrachtgever (alsook alle daarmee verbonden intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten, enz.) blijft steeds eigendom van Dexville.

6. AANSPRAKELIJKHEID VAN DEXVILLE

De maximale aansprakelijkheid van Dexville onder deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die door de opdrachtgever werd betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan het concrete schadegeval waarvoor schadevergoeding wordt gevorderd.

Dexville kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever zou lijden door:

- (i) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van zijn website (dan wel de externe platformen waarop zijn/haar gegevens worden gepubliceerd) of (een deel van) het Microsoft Office 365 Business Essentials pakket,
- (ii) een gebrekkige of laattijdige dienstverlening door de Derde Partijen,
- (iii) virussen, ongewenste e-mail, indringers via onbewaakte poorten of andere informatica - criminaliteit vanwege derden,
- (iv) verlies van gegevens die de opdrachtgever heeft overgemaakt aan Dexville,
- (v) verlies van gegevens die de eindgebruiker aan de opdrachtgever heeft doorgestuurd (vb. via het contactformulier), en
- (vi) het niet naleven van de toepasselijke wetgeving (waaronder de privacy wetgeving).

7. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever verbindt zich ertoe om, bij niet naleving van voornoemde bijzondere voorwaarden, Dexville volledig te vrijwaren voor enige schade die het bedrijf hierdoor zou lijden.

DOMEINNAAM REGISTRATIE EN/OF BEHEER

1. REGISTRATIE

De opdrachtgever geeft Dexville de opdracht om de domeinnaam vermeld tijdens het intake gesprek, te registreren. Dexville zal de gekozen domeinnaam op verzoek van de Opdrachtgever registreren onder de voorwaarden die door de officiële agent worden opgelegd.

Na registratie wordt de opdrachtgever de exclusieve eigenaar van de domeinnaam. De registratie geldt voor één jaar lopende vanaf de datum van de registratie en wordt jaarlijks vernieuwd, tenzij deze dienst tijdig door de opdrachtgever wordt opgezegd. Dexville kan geenszins verantwoordelijk gesteld worden voor de registratie van de domeinnaam door een derde, als die vrijkomt ingevolge het niet-verlengen van de domeinnaam.

De opdrachtgever geeft zijn uitdrukkelijke toestemming voor de registratie van de domeinnaam. De opdrachtgever verklaart hierbij uitdrukkelijk over de nodige rechten te beschikken voor de registratie van de domeinnaam en garandeert bovendien dat de domeinnaam geen intellectuele eigendomsrechten noch enige andere rechten van derden schendt.

De opdrachtgever vrijwaart Dexville voor alle mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van de directe of indirecte schending van hun intellectuele eigendomsrechten of andere belangen die betrekking hebben op de door Dexville geregistreerde domeinnaam. Daarnaast verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk de eventuele procedurekosten die Dexville dient te maken als gevolg van een onrechtmatige registratie van de domeinnaam of een eventuele inbreuk op intellectuele of andere eigendomsrechten, volledig op zich te nemen.

2. BEHEER

Op verzoek van de opdrachtgever wordt het beheer van een domeinnaam overgedragen aan Dexville, op voorwaarde dat de eigenaar van de domeinnaam daarmee instemt. Dexville kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het feit dat de overdracht van de domeinnaam niet mogelijk blijkt te zijn of slechts laattijdig of met vertraging kan gebeuren. In deze laatste gevallen kan de opdrachtgever de kosten die hem werden aangerekend voor de overdracht dan ook niet terugvorderen.

De opdrachtgever verbindt zich ertoe om zijn domeinnaam te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en zich niet in te laten met illegale, frauduleuze of enige andere (strafbare) praktijken die de rechten van derden kunnen schenden of schaden. Zo dient de opdrachtgever onder meer, afhankelijk van de extensie van zijn domeinnaam, de hiernavolgende gebruiksvoorwaarden (alsook alle eventuele updates daarvan), na te leven:

'be' domeinnaam: <https://www.dnsbelgium.be/nl/documenten/algemene-voorwaarden-voor-be-domeinnaamhouders>

'com' domeinnaam: <https://www.icann.org/resources/pages/registrars/consensus-policies-en>

'eu' domeinnaam: https://eurid.eu/media/filer_public/f5/d2/f5d22bc1-9d62-4ba9-a81e-1a0292ef215f/terms_and_conditions_en.pdf

Dexville heeft het recht haar dienstverlening ten aanzien van de opdrachtgever onmiddellijk (en zonder voorafgaandelijke kennisgeving) stop te zetten, zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien de opdrachtgever zich niet houdt aan voornoemde verplichting.

De opdrachtgever vrijwaart Dexville voor alle mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van de directe of indirecte schending van hun rechten of belangen die voortvloeien uit het gebruik van de domeinnaam door de opdrachtgever. Daarnaast verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk de eventuele procedurekosten die Dexville dient te maken als gevolg van zijn onrechtmatig gebruik van de domeinnaam, volledig op zich te nemen.

SEA & SOCIAL ADS

1. VOORWERP

De aankoop van SEA geeft de opdrachtgever de mogelijkheid om online te adverteren op www.google.be/, www.bing.be of op andere websites, afhankelijk van de keuze van het pakket.

De aankoop van Social Ads geeft de opdrachtgever de mogelijkheid om online te adverteren op Facebook/Instagram.

2. BESTELLING

De opdrachtgever verzekert dat hij geen andere online adverteringscampagne heeft bij Google/ Bing (bij aankoop van SEA) of bij Facebook/Instagram (bij aankoop van Social Ads) over hetzelfde onderwerp op hetzelfde domein.

Op het bestelorder wordt (onder meer) het totale bedrag aangegeven dat maandelijks zal worden besteed aan SEA/Social Ads. Van het totale bedrag dat door de opdrachtgever wordt aangekocht, wordt het merendeel effectief gependend aan online advertenties. Een ander deel vormt de management fee die dient te worden betaald aan Dexville.

3. UITVOERING

De opdrachtgever is verplicht om steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Social Ads campagnes kunnen enkel worden uitgevoerd indien de opdrachtgever een Facebook bedrijfspagina heeft en bereid is om Dexville toegang te verlenen tot deze pagina.

Enkel de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Dexville overgemaakte gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

Bij aankoop van SEA Genius/ Social Ads Genius ontvangt de opdrachtgever een campagnevoorstel van zijn digitale expert. Indien deze hierop geen opmerkingen ontvangt binnen een termijn van 5 werkdagen, wordt de campagne live gezet, zoals opgenomen in het campagnevoorstel.

Dexville verbindt zich ertoe om, tijdens de looptijd van de campagne, het volledige aangekochte budget (verminderd met 3% beheerskosten) te spenderen. Niet volledig gependende budgetten worden overgedragen naar de volgende maand waarin de campagne loopt.

Aangekochte SEA Genius/ Social Ads Genius campagnes met een looptijd van minimaal 6 maanden, kunnen op verzoek van de opdrachtgever éénmalig en gedurende een periode van maximaal 1 maand worden gepauzeerd, zonder dat de looptijd van de campagne wordt verlengd. Het campagnebudget kan worden opgebruikt in de maand(en) volgend op de pauze. Campagnes kunnen niet worden gepauzeerd in de eerste of de laatste maand van de campagne. Dexville heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De partijen erkennen uitdrukkelijk dat Dexville uitsluitend een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis onderschrijft. De termijnen voor de voltooiing van de verplichtingen bepaald in de overeenkomst zijn slechts indicatief.

Alle account- en campagnedata is en blijft steeds de exclusieve eigendom van Dexville. Deze data zal op het einde van de overeenkomst dan ook niet worden overgemaakt aan de opdrachtgever.

4. RAPPORTERING

De rapportering door Dexville aan de opdrachtgever vindt op maandelijks basis plaats. De in

de rapportering van Dexville genoemde bedragen of aantallen zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

5. WIJZIGINGEN

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Dexville en de opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties hebben, is Dexville gerechtigd de kosten hiervan aan te rekenen aan de opdrachtgever. Dexville zal de opdrachtgever hierover voorafgaandelijk inlichten.

6. AANSPRAKELIJKHEID

De algemene clausule met betrekking tot aansprakelijkheid zoals vastgesteld in de Algemene Voorwaarden is van toepassing. Daarenboven wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Dexville niet aansprakelijk kan worden gesteld voor door de opdrachtgever verstrekte teksten of andere gegevens of diens onrechtmatig gebruik daarvan. Bovendien aanvaardt de opdrachtgever dat Dexville in geen geval aansprakelijk kan worden gehouden voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Dexville en van derden, zoals leveranciers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst heeft geleid. Wat betreft Social Ads is Dexville niet verantwoordelijk als Facebook de advertentie weigert of specifieke aanpassingen eist. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van het advertentiebeleid van Facebook/Instagram, zie <https://www.facebook.com/policies/ads/>.

NETSYNC

1. WEDERVERKOOPOVEREENKOMST

FCR heeft een overeenkomst afgesloten met een externe partner (de "Partner") met het oog op de wederverkoop van een aantal producten, die de opdrachtgever (onder meer) de mogelijkheid bieden om de gegevens die met betrekking tot zijn/haar bedrijf worden gepubliceerd op verschillende platformen en sociale media te updaten, te optimaliseren en te synchroniseren.

De Partner is geen partij bij de overeenkomst tussen Dexville en de opdrachtgever en iedere aansprakelijkheid van de Partner ten aanzien van de opdrachtgever is dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

De opdrachtgever aanvaardt dat, indien de samenwerking met de Partner een einde zou nemen, Dexville een gelijkaardig product kan aanbieden met gelijkaardige functionaliteiten, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst stop te zetten of een vergoeding daarvoor te eisen.

2. DOOR DE OPRACHTGEVER AAN TE LEVEREN GEGEVENS

Dexville kan het product enkel aanbieden indien de opdrachtgever aan Dexville minimaal de volgende gegevens verstrekt: (i) handelsbenaming, (ii) sector waarin de opdrachtgever actief is, (iii) volledig adres, (iv) telefoonnummer, (v) e-mail adres en (vi) twee foto's, dan wel één foto en één logo. De opdrachtgever dient Dexville ook toelating te geven om bestaande GMB (Google My Business) en Facebook pagina's mee te beheren.

De opdrachtgever waarborgt dat de gegevens die hij/zij aan Dexville bezorgt (hierna de "Gegevens") correct zijn en dat ze geen inbreuk maken op enige rechten (waaronder de intellectuele eigendomsrechten) van derden.

De opdrachtgever verzekert bovendien dat hij geen gegevens zal aanleveren die lasterlijk, smadelijk, obscene, bedreigend of haatdragend zijn. In voorkomend geval zullen deze gegevens onmiddellijk worden verwijderd.

Indien de opdrachtgever gegevens aanlevert die dienen te worden gepubliceerd op sociale media zoals bijvoorbeeld Facebook of Foursquare, is enkel de opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de specifieke regels van deze platformen.

Bij een eventuele schending van deze clausule zal de opdrachtgever Dexville volledig vrijwaren voor enige schade die Dexville hierdoor zou lijden.

3. GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

De opdrachtgever geeft Dexville en haar Partner het recht om de Gegevens te gebruiken in het kader van de overeenkomst en geeft de Partner alsook alle andere partijen waarmee deze Partner samenwerkt in het kader van het online beheer van uw bedrijfsgegevens een niet-exclusief, kosteloos en onbeperkt gebruiksrecht op de aangeleverde gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het recht om deze gegevens te publiceren en te verspreiden.

4. SAMENWERKINGSPLICHT

De opdrachtgever is verplicht om steeds alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Dexville zal de opdrachtgever, indien nodig, contacteren voor bijkomende informatie/input om het programma live te zetten. Indien dit, ondanks herhaalde pogingen van Dexville (maximum 3) niet lukt omwille van redenen te wijten aan de opdrachtgever, kan Dexville in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor een niet-correcte of onvolledige weergave van de Gegevens.

5. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Dexville kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever zou lijden door het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van de platformen waarop zijn/haar Gegevens worden gepubliceerd

SEO

1. VOORWERP

Bij aankoop van een SEO pakket zorgt Dexville voor de (SEO) optimalisatie van uw website.

2. UITVOERING

Wat betreft de uitvoering van de SEO campagne gaat Dexville een middelenverbintenis aan (vb. op vlak van keyword ranking of traffic naar de website) en geen resultaatverbintenis.

Dexville zal de SEO campagne enkel kunnen uitvoeren indien (i) de website over een Content Management System beschikt waarop Dexville SEO kan toepassen en (ii) indien de klant bereid is om aan Dexville de login gegevens van zijn website te bezorgen.

Meer algemeen is de opdrachtgever verplicht om steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Dexville heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. RAPPORTERING

De frequentie en inhoud van de rapportering is afhankelijk van het door de opdrachtgever gekozen SEO pakket. De in de rapportering van Dexville genoemde bedragen of aantallen zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

4. WIJZIGINGEN

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Dexville en de opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties hebben, is Dexville gerechtigd de kosten hiervan aan te rekenen aan de opdrachtgever. Dexville zal de opdrachtgever hierover voorafgaandelijk inlichten.

5. AANSPRAKELIJKHEID

De algemene clausule met betrekking tot aansprakelijkheid zoals vastgesteld in de Algemene Voorwaarden is van toepassing. Dexville kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het feit dat de website van de opdrachtgever tijdelijk offline is. Bovendien aanvaardt de opdrachtgever dat Dexville in geen geval aansprakelijk kan worden gehouden voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Dexville en van derden, zoals leveranciers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst heeft geleid.

KEYED AD

1. DEFINITIE

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien de opdrachtgever een Keyed Ad nummer in print media en/of online media wenst te publiceren.

Het Keyed Ad nummer is een uniek, rubriek gebonden, lokaal telefoonnummer (= zonenummer van uw telefoonzone in België) dat in de advertentie van de opdrachtgever in de print media van FCR en/of online media wordt geplaatst ter vervanging van (een) bestaand(e) telefoonnummer(s) (= telefoonnummer(s), nummer(s) gebruikt voor zowel fax als telefoon en GSM nummer(s)).

Enkel gewone telefoonnummers komen in aanmerking. Speciale nummers, zoals bijvoorbeeld 070 en 0900 nummers, komen derhalve niet in aanmerking.

Het Keyed Ad nummer schakelt alle inkomende oproepen door naar een door de opdrachtgever gekozen Belgisch telefoonnummer en registreert al deze oproepen per tijdseenheid.

2. PRIJS

Een Keyed Ad nummer wordt gratis aangeboden door Dexville, die alle kosten ervan op zich neemt.

3. PUBLICATIETERMIJN

Het Keyed Ad nummer wordt geactiveerd gedurende een publicatietermijn van minimum 1 jaar, beginnend op het moment van de publicatie van de advertentie in de print media en/of online media.

4. GEBRUIK

Het gebruik van Keyed Ad nummers is verplicht in het kader van de gegarandeerde producten dienst van Dexville. Een Keyed Ad nummer mag niet worden gepubliceerd in of gecommuniceerd op of via een ander medium. Dit is de enige manier waarop Dexville kan garanderen dat het aantal oproepen naar een Keyed Ad nummer effectief door de advertentie van de opdrachtgever wordt gegenereerd.

5. EIGENDOM

Dexville is de eigenaar van alle Keyed Ad telefoonnummers.

De opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om na afloop van de publicatietermijn de door hem gebruikte Keyed Ad nummers te kopen van Dexville, evenwel zonder de faciliteiten die Dexville tijdens de publicatietermijn aan de Keyed Ad nummers verbindt (bijvoorbeeld het doorschakelen en registreren van de inkomende oproepen).

6. INFORMATIE

Na afloop van de publicatietermijn informeert een vertegenwoordiger van Dexville de opdrachtgever over het totale aantal oproepen naar de Keyed Ad nummers in eenzelfde rubriek.

7. DIVERS

Voor de bellers naar een Keyed Ad verandert er niets. Zij betalen dezelfde oproepkosten als wanneer ze naar het bestaande telefoonnummer zouden bellen. Voor de opdrachtgever verandert er evenmin iets. Elke inkomende oproep wordt zonder extra kosten doorgeschakeld.

Dexville verzamelt geen informatie die kan leiden tot de identificatie van de oproeper via het Keyed Ad nummer. Het telefoonnummer van de oproeper wordt door Dexville niet geregistreerd. De opdrachtgever aanvaardt dat Dexville de resultaten die via het Keyed Ad nummer worden verkregen voor commerciële doeleinden mag gebruiken.

BOOKING

1. VOORWERP

De Opdrachtgever kan bij Dexville Booking kopen. Dit product omvat een online tool (die eventueel wordt toegevoegd aan de website), die eindgebruikers van de website toelaat om online afspraken te maken en die de opdrachtgever (onder meer) toelaat zijn klantenbestand beter te beheren.

2. SAMENWERKINGSPLICHT

De opdrachtgever is verplicht om steeds alle nodige medewerking te verlenen en informatie te verstrekken die noodzakelijk is om het Booking product op te zetten.

3. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Er worden geen garanties verstrekt met betrekking tot de online tool. De software wordt ter beschikking gesteld "as is". Dexville kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die zou voortvloeien uit:

- (i) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van de software, bijvoorbeeld door technische problemen, onderhoudswerken, enz;
- (ii) mogelijke defecten in de software;
- (iii) verlies van data die werd ingevoerd in de software.

VIDEO

1. TOESTEMMING

De opdrachtgever bevestigt dat hij van alle personen die herkenbaar in beeld worden gebracht in de Advertentie- of Bedrijfsvideo de expliciete toestemming heeft ontvangen voor de opname en het verdere gebruik daarvan.

2. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Dexville sluit iedere aansprakelijkheid uit die rechtstreeks dan wel onrechtstreeks verband houdt met de (inhoud van de) opgenomen video.

LOGO

1. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Dexville ontwerpt het logo zelf maar kan niet garanderen dat er (bij toeval) reeds eenzelfde of een gelijkaardig logo bestaat.

Dexville heeft geen onderzoek gedaan naar eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden en kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending van hun intellectuele eigendomsrechten. Bij conflicten inzake intellectuele eigendomsrechten is Dexville steeds bereid om het logo gratis aan te passen of te hertekenen.

Zodra de opdrachtgever de prijs heeft betaald worden alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met het logo, onvoorwaardelijk en volledig overgedragen aan de opdrachtgever.

Dexville zorgt niet voor de auteursrechtelijke bescherming van het logo. Indien de opdrachtgever het logo wil beschermen/registreren dient hij zelf daartoe de nodige acties te ondernemen. Dexville kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de registratie van het logo niet mogelijk zou zijn.

Door ondertekening van deze offerte bevestigt de opdrachtgever dat hij voldoende op de hoogte werd gebracht van het bovenstaande en dat hij terzake geen verdere informatie wenst.