

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten (inclusief deze die volgen uit de ondertekening van een bestelorder) aangegaan tussen FCR Media Belgium NV ("FCR"), met maatschappelijke zetel te Uitbreidingstraat 82, 2600 Berchem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer KBO 0807.677.428 (RPR Antwerpen) en haar klanten via DEXVILLE (de "Overeenkomst"). De toepassing van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Prijs en betaling

De prijzen aangegeven in de Overeenkomst zijn steeds exclusief BTW.

Behoudens indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in de Overeenkomst, zal het totale bedrag dat door de klant verschuldigd is, worden gefactureerd bij finale oplevering van de bestelling. FCR Media behoudt zich echter steeds het recht voor om een schadevergoeding van de bestelling of een deel ervan te vorderen. Facturen dienen te worden betaald binnen een periode van 20 kalenderdagen na de verzending ervan, op het rekeningnummer aangegeven in de factuur.

In geval van laattijdige betaling worden er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, buiten de hoofsom, maandelijks verwijlinteressen a rato van 1% van het verschuldigde bedrag aangerekend alsook een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 EUR. Wat betreft de berekening van de interesten zal elke begonnen maand als een volledige maand worden gerekend.

3. Aanlevering van informatie

Met het oog op een vlotte samenwerking en de realisatie van het project, verbindt de klant zich ertoe om steeds tijdig de nodige informatie aan te leveren. De klant garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de informatie die hij FCR bezorgt ter integratie daarvan in het bestelde product/de bestelde dienst en draagt terzake alle verantwoordelijkheid.

4. Beëindiging

FCR Media heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn: (a) bij faillissement van de klant, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de klant, (b) indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de klant wordt gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de klant van één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of voorwaarden in de Overeenkomst na een aangekende ingebrekestelling met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen en (d) in geval van overmacht, indien de Overeenkomst niet langer correct kan worden uitgevoerd. FCR Media zal in dit geval de reeds gemaakte kosten via Dexville aan de klant factureren. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft FCR Media eigenaar van alle gebruikersnamen (logins) alsook de paswoorden die voor de klant werden aangemaakt om het beheer van zijn online accounts mogelijk te maken. Deze worden dus niet overgedragen na beëindiging van de samenwerking.

5. Leveringstermijnen

Behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn eventuele leveringstermijnen opgenomen in de Overeenkomst louter indicatief. Een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst kan bijgevolg in geen geval aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding en geeft de klant geen recht om de Overeenkomst te beëindigen of enige betaling op te schorten.

6. Intellectuele eigendom

Behoudens indien anders werd overeengekomen, behoudt FCR Media alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde producten en diensten.

7. Vrijwaringsplicht

De klant zal FCR Media zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden zou worden ingesteld met betrekking tot de door de klant bestelde producten of diensten van FCR Media, daarin begrepen elke eis inzake beweerde intellectuele eigendomsrechten.

8. Aansprakelijkheid

FCR Media is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die zij heeft toegebracht aan de klant door een gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst en voor zover de schade door de klant werd meegedeeld binnen de 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan. FCR Media zal niet instaan voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade of schade veroorzaakt door de klant zelf of hulpverleners en/of derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

DEXVILLE is a Division of FCR Media Belgium | Uitbreidingstraat 82 | 2600 Berchem +32 2 416 09 99 | www.dexville.be | hello@dexville.be

BTW BE0807.677.428 | RPR Antwerpen | IBAN BE35 7330 5392 3037

De schadevergoeding die FCR Media in voorkomend geval dient te betalen kan in geen geval hoger zijn dan de factuurwaarde van het bestelde product/de bestelde dienst die tot schade heeft geleid.

9. Overdracht

FCR Media is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

10. Publiciteit

FCR Media is gerechtigd om de samenwerking met de klant te vermelden voor marketing en commerciële doeleinden, zonder voorafgaandelijk de schriftelijke goedkeuring van de klant te moeten vragen.

11. Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens vermeld in de Overeenkomst of verkregen op enige andere wijze zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG). FCR Media treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de principes en bepalingen uit de AVG die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking. In de privacyverklaring van FCR Media (<https://dexville.be/privacyverklaring/>) zijn onder meer terug te vinden: een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens die FCR Media als verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt en de doeleinden van deze verwerkingen, alsook de manier waarop natuurlijke personen hun rechten kunnen uitoefenen onder AVG.

12. Vertrouwelijkheid

Partijen verbinden zich wederzijds tot een volledige en onbeperkte geheimhouding van alle informatie en inlichtingen die zij van de andere Partij bekomen of verkregen hebben uit hoofde of ter gelegenheid van de Overeenkomst en van de eraan voorafgaande onderhandelingen.

13. Niet-afwijking

De klant verbindt zich ertoe om, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsook gedurende een termijn van 12 maanden daarna, geen medewerkers van DEXVILLE (FCR Media Belgium) af te werven of tewerk te stellen, op welke wijze ook. Bij niet-naleving van deze clausule zal de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 50.000 EUR.

14. Nietigheid

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst geen gevolgen heeft op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan. Partijen verbinden zich ertoe de nietige of niet-uitvoerbare bepaling(en) te vervangen door andere bepalingen die zoveel als mogelijk beantwoorden aan de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de partijen.

15. Afstand van recht - rechtsverwerking

Geen enkele partij kan worden geacht te hebben verzaakt aan enig recht of rechtsmiddel voortvloeiend uit deze Overeenkomst, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk te kennen heeft gegeven aan dit recht of rechtsmiddel te verzaken. Indien een Partij op een gegeven ogenblik nalaat een recht of rechtsmiddel voortvloeiend uit deze Overeenkomst uit te oefenen, kan dit niet als een (impliciete) verzaking worden beschouwd aan dit recht of rechtsmiddel.

16. Volledige overeenkomst – Wijzigingen

De Overeenkomst maakt de volledige overeenkomst tussen de partijen uit met betrekking tot het voorwerp ervan en vervangt alle vorige, zowel mondelinge als schriftelijke, afspraken hieromtrent tussen de partijen. Wijzigingen aan de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk en in onderlinge overeenstemming tussen de partijen worden aangebracht.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De Overeenkomst wordt exclusief beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden naar Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst, dat door partijen niet minnelijk kan worden opgelost binnen de 30 dagen, zal op definitieve wijze worden beslecht door de rechtbanken van Brussel.